

Kerstin Lenz
☎ 0049 178 48 00 28 9
☎ 00590 690 74 44 97
● Büro: Bureau
10 Route Riviere Sens
97113 Gourbeyre
Frankreich
www.bleupearl.eu
info@bleupearl.eu



BLEU PEARL SERVICE TOURISTIQUE – GUADELOUPE – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN –

Seite 1/6

I. Geltungsbereich

Für alle Verträge zwischen Bleu Pearl service touristique, Inh. Kerstin Lenz, 10 Route Rivière Sens, 97113 Gourbeyre/Guadeloupe-Frankreich (nachfolgend „**BleuPearl**“) und dem Kunden (nachfolgend „**Auftraggeber:in**“) genannt, gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese beruhen auf das französische Recht: code civil français und/oder conditions générales de vente. Von diesen AGB abweichende oder entgegenstehende Bedingungen, seitens des Auftraggebers:in, finden keine Anwendung. Für Nebenabreden bedarf es ausschließlich der schriftlichen Zustimmung von BleuPearl und diese haben nur in einer schriftlichen Form Gültigkeit.

II. Buchung und Vertragsabschluss, Hinweis Widerrufsrecht

II-1. Nach Ihrer Anfrage... die mündlich, schriftlich, telefonisch oder auf dem elektronischen Wege erfolgen kann, übermitteln wir Ihnen ein individuelles Tour-Angebot.

II-2. Mit Ihrer (**Auftraggeber:in**) anschließenden Bestätigung (mündlich, schriftlich, telefonisch oder auf dem elektronischen Wege) des Tour-Angebotes von „**BleuPearl**“, bietet der/die Vertragspartner:in den Abschluss eines Vertrages/Tour-Reservierung (RESA genannt) verbindlich an und erkennen die allgemeinen Geschäftsbedingungen von „**BleuPearl**“ an. Diese Auftragserteilung gilt auch für Gruppen mit allen Teilnehmern der Gruppe.

II-3. Der Vertrag kommt mit der „Vorläufigen“ Vertragsbestätigung/RESA Bestätigung (schriftlich, per Fax oder per E-Mail) durch „**BleuPearl**“ zustande und Sie erhalten eine RESA-Bestätigung. „**BleuPearl**“ hält sich verbindlich an die Vorläufige RESA-Bestätigung, bis die vollständige Anzahlung von 30% pro Person vom Tourenpreis (Anzahlungsdatum ist das Datum im Tour-Angebot) auf die Geschäftskonten von „**BleuPearl**“ gebucht wurden, gebunden. Bei nicht Einhaltung der Zahlungsfrist kann „BleuPearl“, ohne weitere Aufforderung an der/die „**Auftraggeber:in**“, die „Vorläufige RESA-Bestätigung“ aufheben. Der/die „**Auftraggeber:in**“ hat somit keinen Anspruch mehr auf die reservierten Tourenplätze. Bitte beachten Sie auch evtl. anfallenden Stornokosten unter Punkt IV.

Nach Zahlungseingang Ihrer Anzahlung wandelt sich automatisch die „Vorläufige RESA-Bestätigung“ in eine „Bestehenden RESA-Bestätigung“ um. Dafür benötigt es keinen weiteren Schriftwechsel mehr.

BANKVERBINDUNG:
Kerstin Lenz
La Banque Postale
IBAN: FR 39 2004 1010 1803 8368 0S01 558
BIC: PSSTFRPPBTE

PayPal: kerstin.lenz@bleupearl.eu

IMMATRICULATION:
GREEFFE DU TRIBUNAL DE BASSE TERRE
SIRET N° 7952 167 12000 13-APE 79.90
Numéro fiscale: 30 20 790 204 418
Gerichtsstand: Guadeloupe-France

Kerstin Lenz
☎ 0049 178 48 00 28 9
📧 00590 690 74 44 97
● Büro: Bureau
10 Route Riviere Sens
97113 Gourbeyre
Frankreich
www.bleupearl.eu
info@bleupearl.eu



BLEU PEARL SERVICE TOURISTIQUE – GUADELOUPE – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN –

Seite 2/6

...Sie betätigen mit Ihren Anmeldedaten die Richtigkeit Ihrer Angaben. Bei unwahrheitsgemäßen Angaben entfällt der Buchung/Reservierung und für ein evtl. entstandener Ausfallschaden haftet der/die „**Auftraggeber:in**“.

Die Buchung/Tour-Reservierungen können nur im gegenseitigen Einvernehmen der Parteien oder aus den gesetzlich anerkannten Gründen geändert oder widerrufen werden. Siehe auch den Abschnitt IV. Stornierungen.

II- 4. Hinweis – Ausschluss – Widerrufsrecht:

Bitte beachten Sie, dass der Vertragsschluss mit BleuPearl nicht im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems erfolgt und Ihnen daher kein Widerrufsrecht zusteht.

III. Leistungsbeschreibung und Leistungsänderung

III-1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der detaillierten Beschreibung im Angebot sowie der Benennung von ergänzenden getroffenen Absprachen.

III-2. Nach Möglichkeit werden alle vereinbarten Leistungen in einer schriftlichen Buchungsbestätigung fixiert.

III-3. Der Wegfall einzelner Leistungsteile berechtigt nicht zum Einbehalt der Vertragssumme oder zum Teilabzug, sofern es sich um Gründe handelt, die nicht von „**BleuPearl**“ zu vertreten sind. Sind der Wegfall einzelner Leistungen durch „**BleuPearl**“ zu vertreten, so haben wir das Recht, diese Leistungen durch gleichwertige andere Leistungen zu ersetzen. „**BleuPearl**“ ist verpflichtet, Sie als Auftraggeber:in, davon in Kenntnis zu setzen. Siehe Punkt II-4 Höhere Gewalt.

III-4. Höhere Gewalt

Wird im Falle von nicht vorhersehbarer „höherer Gewalt“ die Leistungserbringung erheblich erschwert gefährdet oder beeinträchtigt, so können beide Parteien den Vertrag kündigen. Wenn die Verhinderung vorübergehend ist, kann die Erfüllung der Verpflichtung ausgesetzt werden, es sei denn, die sich daraus ergebende Verspätung rechtfertigt die Auflösung des Vertrages. Wenn die Verhinderung definitiv ist, wird der Vertrag von Rechts wegen aufgelöst.

BANKVERBINDUNG:

Kerstin Lenz
La Banque Postale
IBAN: FR 39 2004 1010 1803 8368 0501 558
BIC: PSSTFRPPBTE

PayPal: kerstin.lenz@bleupearl.eu

IMMATRICULATION:

GREEFE DU TRIBUNAL DE BASSE TERRE
SIRET N° 7952 167 12000 13-APE 79.90
Numéro fiscale: 30 20 790 204 418
Gerichtsstand: Guadeloupe-France

Kerstin Lenz
☎ 0049 178 48 00 28 9
✉ 00590 690 74 44 97
● Büro: Bureau
10 Route Riviere Sens
97113 Gourbeyre
Frankreich
www.bleupearl.eu
info@bleupearl.eu



BLEU PEARL SERVICE TOURISTIQUE – GUADELOUPE – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN –

Seite 3/6

...Im Falle der Kündigung kann „**BleuPearl**“ für erbrachte oder noch zu erbringende Reiseleistungen, eine nach Article 1218, Article 1351 und 1351-1 dem französischen Ces conditions générales de vente zu bemessende Entschädigung verlangen. „**BleuPearl**“ ist im Kündigungsfalle zur Rückbeförderung (Rückfahrt zum ausgemachten und vertraglich zugesicherten Ausgangspunkt) verpflichtet, falls der Vertrag die Beförderung mit umfasst. In jedem Falle hat „**BleuPearl**“ die zur Durchführung der Vertragsaufhebung erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen. Die Mehrkosten der Rückbeförderung, soweit diese im Vertrag mit umfasst sind, tragen die Parteien je zur Hälfte, die übrigen Mehrkosten hat der Kunde zu tragen.

Bei einer Pandemie, wenn diese als „**Höhere Gewalt**“ von der Französischen Regierung ausgerufen wurde, können einzelne Leistungen oder die Aufhebung des Vertrages durch ein weitreichendes Dekret die conditions générales de vente/AGB aufgehoben werden, oder durch andere Leistungen ersetzt. „**BleuPearl**“ wird dann unverzüglich der/die „**Auftraggeber:in**“ davon in Kenntnis setzen.

IV. Stornierung

IV-1. Stornierungen sind jederzeit formlos möglich und haben schriftlich (per E-Mail, Post oder Fax) zu erfolgen.

IV-2. Maßgeblich für die Höhe der Zahlungen, die durch Stornierungen entstehen, ist das Datum des Zugangs einer solchen Erklärung bei „**BleuPearl**“ per Fax, per Post oder per E-Mail. „**BleuPearl**“ berechnet im Fall einer Stornierung folgende Zahlungen:

- Bis 21 Tage vor Tour-Antritt: kostenlose Stornierung
- Ab 20 Tage vor Tour-Antritt: 50% des Gesamtpreises
- Ab 14 Tage vor Tour-Antritt: 80% des Gesamtpreises
- Ab 7 Tage vor Tour-Antritt und bis zum Tag der Tour (bei Nichterscheinen) 100% des Gesamtpreises

Bei Stornierungen vor den oben genannten Stornozeiten berechnet „**BleuPearl**“ eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 10,00 €.

Bei einer geleisteten Anzahlung behält sich „**BleuPearl**“ das Recht vor, die Anzahlung zurückzubehalten, im Rahmen der Stornierungs- und Bearbeitungskosten

BANKVERBINDUNG:
Kerstin Lenz
La Banque Postale
IBAN: FR 39 2004 1010 1803 8368 0S01 558
BIC: PSSTFRPPBTE

PayPal: kerstin.lenz@bleupearl.eu

IMMATRICULATION:
GREEFFE DU TRIBUNAL DE BASSE TERRE
SIRET N° 7952 167 12000 13-APE 79.90
Numéro fiscale: 30 20 790 204 418
Gerichtsstand: Guadeloupe-France

Kerstin Lenz
☎ 0049 178 48 00 28 9
☎ 00590 690 74 44 97
● Büro: Bureau
10 Route Riviere Sens
97113 Gourbeyre
Frankreich
www.bleupearl.eu
info@bleupearl.eu



BLEU PEARL SERVICE TOURISTIQUE – GUADELOUPE – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN –

Seite 5/6

...VII-2. Das Rauchen im Fahrzeug ist nicht gestattet, auch nicht mit elektrischen Zigaretten. Der Verzehr von Speisen und Eis in den Fahrzeugen ist untersagt.

VII-3. Der/die „**Auftraggeber:in**“ haftet für Schäden, die sie am Fahrzeug schuldhaft verursachen. Auftraggeber:in, die vorsätzlich oder fahrlässig Verschmutzungen der Fahrzeuge herbeiführen, haben an „**Bleu Pearl**“ eine Reinigungsgebühr in Höhe von mindestens 100 EUR zu entrichten. Sie als „**Auftraggeber:in**“ oder Ihre Gäste sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Jeder „**Auftraggeber:in**“ ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, die Sicherheitsgurte zu benutzen.

VIII. Sonstiges

Für die Erfüllung aller Voraussetzungen, die für die Durchführung der gebuchten Rundfahrt erforderlich sind, haben Sie bitte selbst Sorge zu tragen.

Treffpunktzeiten/Abfahrtzeiten: Wir bitten um Pünktlichkeit der festgesetzten Treffpunktzeit. „**Bleu Pearl**“ ist verpflichtet **bis 15 Minuten** nach der festgesetzten Abfahrtszeit zu warten. Verspätungen müssen vom „Auftraggeber:in“ grundsätzlich vorab telefonisch...per SMS...Whatsapp... Mail gemeldet werden. Erst nach Bestätigung durch „Bleu Pearl“ kann eine längere Wartezeit, bis 30 Minuten nach Abfahrtszeit, vereinbart werden, wenn die anderen Tour-Teilnehmer mehrheitlich zustimmen.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass Sie für ausreichenden Sonnenschutz und ggf. eine Kopfbedeckung sorgen sollten. Die Mitnahme von Haustieren sowie unverhältnismäßigem Gepäck (mehr als ein Handgepäckstück pro Person) ist nur in Ausnahmefällen möglich und erfordert gesonderte Absprachen.

Der/die „**Auftraggeber:in**“ hat das Handgepäck im Fahrgastraum so unterzubringen und zu beaufsichtigen, dass die Sicherheit und Ordnung des Betriebes nicht gefährdet ist und andere Fahrgäste nicht beeinträchtigt werden.

Das Handgepäck samt Inhalt verbleibt während der gesamten Fahrt in der Obhut des „**Auftraggeber:in**“ und ist von ihm entsprechend zu beaufsichtigen.

Für Handgepäck wird grundsätzlich keine Haftung übernommen, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Wertsachen wie Bargeld, elektrische Geräte (z.B. iPads, Handys und Tablets, Kameras) obliegen der Sorgfaltspflicht des Fahrgastes. Bleu Pearl übernimmt hierfür keine Haftung.

BANKVERBINDUNG:

Kerstin Lenz
La Banque Postale
IBAN: FR 39 2004 1010 1803 8368 0501 558
BIC: PSSTFRPPBTE

PayPal: kerstin.lenz@bleupearl.eu

IMMATRICULATION:

GREEFE DU TRIBUNAL DE BASSE TERRE
SIRET N° 7952 167 12000 13-APE 79.90
Numéro fiscale: 30 20 790 204 418
Gerichtsstand: Guadeloupe-France

Kerstin Lenz
☎ 0049 178 48 00 28 9
📧 00590 690 74 44 97
● Büro: Bureau
10 Route Riviere Sens
97113 Gourbeyre
Frankreich
www.bleupearl.eu
info@bleupearl.eu



BLEU PEARL SERVICE TOURISTIQUE – GUADELOUPE – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN –

Seite 4/6

V. Fremdleistungen / Haftung

V-1. Werden neben den vertraglichen Vereinbarungen Fremdleistungen wie Besichtigungen, gastronomische Leistungen, Beförderungen im öffentlichen Personenverkehr und Beförderungen durch Transportunternehmen, Beförderungen durch Autovermietern, Beherbergungsleistungen, Eintrittskarten oder sonstige Leistungen vermittelt, haftet „**BleuPearl**“ nicht für die angebotenen Leistungen, Preisangaben, sowie eventuelle Personen – oder Sachschäden.

V-2. Wir bitten Sie daher, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Fremdanbieter zu beachten. Außerdem wird keine Haftung bei Unfällen und Schäden übernommen (Schäden durch evtl. Verkehrsunfälle sind über die Versicherung des jeweiligen Transportunternehmens abgedeckt). Mögliche Teilnehmer meiner Touren führen alle Touren stets auf eigene Gefahr durch. „**BleuPearl**“ schließt jegliche Haftung für Fahrlässigkeit oder grobe Fahrlässigkeit Ihrerseits oder Ihrer zurechenbaren Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen aus. Dies gilt auch für die Schadensersatzansprüche des Vertragspartners wegen Verzugs seitens „**BleuPearl**“ oder von ihr zu vertretender Unmöglichkeit. Ausgenommen von einer Haftungsbegrenzung sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf fahrlässige Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen beruhen.

VI-3. Die sonstige Haftung auf vertragstypische oder vorhersehbare Schäden ist in jedem Fall beschränkt auf die Höhe des dreifachen Leistungsgesamtpreises der Tour von „**BleuPearl**“.

VI. Versicherung

Im Anspruchsfall sind Schäden über „Bleu Pearl“ evtl über eine Kfz-Haftpflichtversicherung und/oder der Betriebshaftpflichtversicherung – durch die Gruppe von Groupama abgesichert. Die Einsicht des Versicherungsscheins kann jederzeit auf jeder Tour erfolgen. Bei Fremdanbietern obliegt die Versicherungspflicht beim Fremdanbieter z.B. die des Transportunternehmens.

Nicht versichert sind die persönlichen Gegenstände des Vertragspartners und seine Gäste.

VII. Mitwirkungspflicht

VII-1. Anweisungen des Fahr- und Begleitpersonals (Guides) sind zu befolgen.

Das Fahrpersonal oder Guide ist befugt, offensichtlich alkoholisierte oder unter dem Einfluss von sonstigen Drogen stehende Personen von der Beförderung/Tour auszuschließen. Gleiches gilt für „Auftraggeber:in“ und/oder seine Gäste, die aus anderen Gründen die Sicherheit anderer „Auftraggeber:in“ gefährden oder das Wohlbefinden der Mitreisenden erheblich negativ beeinträchtigen. Anspruch auf Ersatz besteht in diesem Fall nicht.

BANKVERBINDUNG:

Kerstin Lenz
La Banque Postale
IBAN: FR 39 2004 1010 1803 8368 0501 558
BIC: PSSTFRPPBTE

PayPal: kerstin.lenz@bleupearl.eu

IMMATRICULATION:

GREEFE DU TRIBUNAL DE BASSE TERRE
SIRET N° 7952 167 12000 13-APE 79.90
Numéro fiscale: 30 20 790 204 418
Gerichtsstand: Guadeloupe-France

Kerstin Lenz
☎ 0049 178 48 00 28 9
☎ 00590 690 74 44 97
● Büro: Bureau
10 Route Riviere Sens
97113 Gourbeyre
Frankreich
www.bleupearl.eu
info@bleupearl.eu



BLEU PEARL SERVICE TOURISTIQUE – GUADELOUPE – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN –

Seite 6/6

IX. Datenschutz

Der/die „Auftraggeber:in“ ist damit einverstanden, dass die für die Abwicklung der vereinbarten Leistung zu

X. Rechtswahl und Gerichtsstand

Für sämtliche Geschäftsbeziehungen von „BleuPearl“ gilt das Recht der Französischen Republik. Der Gerichtsstand ist Guadeloupe- Französische Antillen. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Stand: Mai 2023

Quellen: <https://www.legifrance.gouv.fr>
Code civil france et code touristique
Code de la consommation

Unternehmer/in:

BleuPearl service touristique : Inh. Kerstin Lenz
10 Route Rivière Sens
97113 Guadeloupe/Gourbeyre France

N°SIRET : 7952 167 12000 13 IMMATRICULATION PRINCIPALE AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIETES Numéro d'identification: R.C.S. Basse Terre TMC 795 216 712 – N° de Gestion 2013 A 251 (Die SIRET N° ist die Bestätigung der Eintragung und Registrierung im Handelsregister von Guadeloupe – Basse-Terre als natürliche Person).

BANKVERBINDUNG:

Kerstin Lenz
La Banque Postale
IBAN: FR 39 2004 1010 1803 8368 0501 558
BIC: PSSTFRPPBTE

PayPal: kerstin.lenz@bleupearl.eu

IMMATRICULATION:

GREEFFE DU TRIBUNAL DE BASSE TERRE
SIRET N° 7952 167 12000 13-APE 79.90
Numéro fiscale: 30 20 790 204 418
Gerichtsstand: Guadeloupe-France