

Kerstin Lenz
Portable: 0049 178 48 00 289
0059 069 07 44 497
WhatsApp

N° SIGNET: 7952 167 12000 13

• Büro / Bureau
10 Route de Rivière Sens
97113 Gourbeyre

info@bleupearl.eu
www.bleupearl.eu



abenteurer	aventure	adventure
naturparadiese	paradise naturel	natural paradises
individualität	individualité	individuality
unvergessenheit	mémorable	unforgotten

OFFENER BRIEF – ICH BITTE EUCH UM EURE MITHILFE

An meine Kunden, Freunde und die Menschen, die sich für Kreuzfahrten durch die Karibik und Inselausflüge begeistern können.

Es weht ein eisiger Wind durch die sozialen Netzwerke wenn nicht sogar ein Sturm!
Unzählige Foren, in denen sich interessierte Menschen über Karibikkreuzfahrten und Insel Touren austauschen oder Erfahrungen und Erlebnisse kommentieren, werden geschlossen! Beiträge über private Anbieter von Insel Touren (wie ich einer bin) werden auszugsweise oder gar komplett entfernt!

Dies betrifft nicht nur die vielen deutschsprachigen Foren der Kreuzfahrtschiffe AIDA, COSTA, Mein Schiff und MSC, sondern auch augenscheinlich unabhängige Foren oder soziale Netzwerke, in denen meine Inhalte entfernt wurden. In einigen kann ich mittlerweile nur noch Beiträge kommentieren oder verfassen, wenn ich eine gültige Bordkarte habe, sonst erscheinen meine Inhalte erst gar nicht... Es ist daher davon auszugehen, dass viele dieser Foren doch nicht so unabhängig sind wie es scheint und eventuell sogar von den großen Reedereien der Kreuzfahrtschiffe gesteuert werden, denn viele meiner Inhalte, Beiträge oder Kommentare sind ausgeblendet oder gelöscht worden.

WARUM IST DAS SO?

Der Kreuzfahrtenmarkt ist bekanntlich hart umkämpft. Aus aktuellem Anlass und mit Blick auf die Insolvenz der „Thomas Cook Airline Group“ (größtes Charterunternehmen mit Tochter „Condor“ für Karibikflüge), ist die derzeitige Lage für alle damit zusammenhängenden Wirtschaftszweige äußerst prekär. Die Reedereien sind seit jeher daran interessiert zusätzliche Gewinne zu machen, in denen Sie Ihren Gästen Ausflüge, Insel Touren und andere Events unabhängig vom bereits bezahlten Reisepreis anbieten. Diese, sofern vom / über das Schiff gebucht, sind meist teurer als vergleichbare Portfolios der lokalen Tour-Anbieter, für die der Kreuzfahrttourismus eine Existenzgrundlage bildet.

WARUM BRAUCHE ICH EURE HILFE ?

Bleu Pearl Service Touristique in Guadeloupe oder ich, Kerstin Lenz, bin ein solcher Anbieter und daher wie viele meiner Kollegen auf den anderen karibischen Inseln auch, auf Euer Feedback und Eure Kommentare angewiesen.

Nur die Präsenz im Internet reicht heutzutage nicht aus, denn viele meiner Kunden interagieren in sozialen Netzwerken um sich vorab zu orientieren, Risiken auszuschließen, Bewertungen zu studieren und um vor dem Antritt ihrer Kreuzfahrtreise entsprechend vorbereitet zu sein... oder einfach für ein gutes Gefühl, die richtige Wahl getroffen zu haben. Und das ist auch richtig so, ich würde es nicht anders machen!

Wenn man mich jetzt aber aus diesen Foren vertreibt, meine Kommentare löscht, oder keine mit meinem Firmennamen verbundenen Inhalte mehr zulässt, nimmt man mir die Möglichkeit auf mich aufmerksam zu machen und somit meine Existenzgrundlage Euch weiterhin Touren in der Karibik anbieten zu können.

WIE IHR MIR HELFEN KÖNNT!

Aus den oben beschriebenen Gründen habe ich gemeinsam mit meinem Schwiegersohn ein neues, unabhängiges Forum ins Leben gerufen. Ein Forum für Menschen, die während Ihrer Kreuzfahrt oder Ihrer Reise in die Karibik auf einer Insel eine geführte Tour unternehmen möchten. Es befindet sich zur Zeit im Aufbau und ist erreichbar unter:

karibikausflüge.de

Hier kann sich jeder über das Erlebte oder Geplante austauschen, Kommentare, Bewertungen und Anregungen einsehen oder selber abgeben... unabhängig von kommerziellen Foren, transparent und informativ zugleich. Eine neue Plattform zur Entscheidungshilfe und Steigerung der Popularität der vielen privaten Tour-Anbieter in der Karibik - oft Kollegen und Freunde, deren Existenz ebenfalls auf dem Spiel steht. Wir alle wollen und werden weitermachen, egal wie schwierig es uns die „Großen“ machen aber **Ihr könnt uns dabei unterstützen.**

Seite 1/2

BANKVERBINDUNG:

Kerstin Lenz
La Banque Postale
IBAN: FR42 2004 1010 1802 9218 3N01 505
BIC: PSSTFRPPBTE

IMMATRICULATION PRINCIPALE AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS

Numéro d'identification: R.C.S. Basse Terre TMC
795 216 712 - N° de Gestion 2013 A 251

GERICHTSSTAND:

Guadeloupe,
Französische Antillen

Und wo wir gerade beim Thema sind: Unter "Zauber der Karibik" bei facebook, könnt Ihr zusätzlich der Gruppe: "Deutschsprachige Touren in der Karibik und Mexico" beitreten, meine Kollegin Angie lebt auf St. Maarten, bietet ebenfalls dort Touren an und verfolgt das gleiche Ziel.

DAHER MEINE BITTE AN EUCH:

Besucht die Website, verfasst Kommentare oder Bewertungen über Touren, Tourziele, Erlebnisse, die Insel selbst oder gern auch über meine Person. Macht mir Vorschläge für Verbesserungen oder gebt Anregungen, aber vor allem, macht dieses Forum bekannt und füllt es mit Leben! In Euren sozialen Netzwerken, bei Freunden und Bekannten und bei jedem der Euch einfällt, Interesse daran haben zu können.

Vielen Dank für Eure Zeit beim Lesen dieses Briefes und für jeden künftig verfassten Inhalt im neuen Forum. Ich verbleibe mit der Hoffnung, dass dieses Projekt in Zukunft für alle interessierten Karibikurlauber ein guter Wegweiser wird, werde weiter die Sonne für Euch putzen, und sende Euch karibische Grüße

*Eure Kerstin
Bleu Pearl Service Touristique*

Seite 2/2

BANKVERBINDUNG:

Kerstin Lenz
La Banque Postale
IBAN: FR42 2004 1010 1802 9218 3N01 505
BIC: PSSTFRPPBTE

**IMMATRICULATION PRINCIPALE AU REGISTRE DU
COMMERCE ET DES SOCIETES**
Numéro d'identification: R.C.S. Basse Terre TMC
795 216 712 - N° de Gestion 2013 A 251

GERICHTSSTAND:
Guadeloupe,
Französische Antillen